

**§1 Předmět záruky**

Kupující pneumatik získá při nákupu zcela nových pneumatik skrze online portál Goodyear od poskytovatele záruky společnosti Goodyear\* službu ochranná záruka na pneumatiky, jejímž předmětem jsou tyto zakoupené pneumatiky. Provedení a vyřízení ochranné záruky na pneumatiky je uskutečňováno prostřednictvím společnosti REKOGA AG\*\*.

**§2 Rozsah záruky**

Pokud vznikne garanční událost ve smyslu těchto podmínek, poskytovatel záruky poskytuje podrobně popsané plnění jako službu nebo náhradu nákladů vynaložených na nákup nové identické pneumatiky nebo na opravu vadné pneumatiky.

Záruka se nevztahuje na pneumatiky montované na vozidla s vyšší povolenou hmotností než 3,5 t ani na vozidla využívaná jako taxi, za účelem pronájmu, carsharingu, jako vozidla autoškoly, vozidla, která jsou součástí vozového parku nebo jsou využívána pro účely kurýrních nebo doručovacích služeb.

**§3 Garanční událost**

O garanční událost se jedná, pokud

- k poškození, které je způsobeno používáním, došlo na pneumatikách, které jsou předmětem garance a jsou namontovány na vozidle, které prokazatelně najelo na špičaté předměty, jako jsou hřebíky nebo skleněné střepy, nebo u tohoto vozidla došlo k poškození souvisejícímu s najetím např. na obrubník;
- poškození pneumatik, které jsou předmětem garance a které byly namontovány na vozidle, vzniklo svévolným poškozením třetí stranou (škody způsobené vandalismem) a toto poškození bylo potvrzeno oznámením a je zdokumentováno v protokolu příslušného policejního orgánu.

O garanční událost se nejedná, pokud

- bylo poškození způsobeno běžným opotřebením;
- bylo poškození způsobeno nesprávným nastavením podvozku, nesprávným tlakem v pneumatikách nebo nepřiměřeným používáním nebo nadměrným namáháním (např. přetížení vozu, účast na událostech závodního charakteru včetně cvičných jízd, terénní jízdy apod.);
- poškození je závadou nebo vizuální vadou, která neovlivňuje bezpečnost pneumatiky na silnici;
- poškození bylo způsobeno chybějícími ráfky nebo jejich vadou;
- vzniklo poškození, za které je nebo musí být odpovědná třetí strana, např. na základě pojištění, ručení, náhrady škody nebo záruky;
- poškozené pneumatiky nebyly zakoupeny u společnosti Goodyear;
- příjemce záruky nebo jeho zástupci úmyslně neposkytnou žádné nebo poskytnou nepravdivé informace o průběhu poškození nebo nebudou poskytnuty požadované důkazy a doklady;
- škoda, pro kterou jsou uplatňovány nároky na plnění, byla způsobena svévolně nebo úmyslně;
- poškození bylo způsobeno působením vnější mechanické síly, např. v případě nehody;
- nedošlo k poškození ve smyslu těchto záručních podmínek.

**§4 Rozsah a poskytnutí náhrady škody**

Poskytovatel záruky vyplácí náhradu škody, pokud se jedná o škodu krytou zárukou ve smyslu těchto podmínek a pokud příjemce záruky koupí identickou novou pneumatiku jako náhradu za předmětnou vadnou pneumatiku od společnosti Goodyear nebo od servisního partnera Goodyear. Pořizovací cena nové pneumatiky bude proplacena podle následující stupnice, a to na základě hloubky dezénu poškozené pneumatiky s ohledem na měření provedené na nejpoškozenějším místě k okamžiku, kdy došlo k poškození:

od 8 mm	100 %	od 5 mm	40 %
od 7 mm	80 %	od 4 mm	30 %
od 6 mm	60 %	od 3 mm	10 %

Povinnost zaplatit náhradu škody se vztahuje pouze k nákladům na materiál související s pořízením nové pneumatiky. Náklady na práci jako např. náklady na montáž, demontáž a vyvážení pneumatiky, jakož i další náklady na materiál, jako jsou např. ventily nebo vyvažovací závaží, jsou z rozsahu záruky vyloučeny. Nepřímé nebo přímé navazující náklady nebo související náklady jsou z rozsahu garance vyloučeny.

V případě, že lze odbornou opravou obnovit provozní a silniční bezpečnost vadné pneumatiky a náklady na opravu nepřekročí částku, která má být vrácena v případě výměny pneumatiky, budou náklady na opravu pneumatiky proplaceny ve výši 100 %.

Limit náhray pro veškeré škody, ke kterým došlo na pneumatice kryté zárukou, je částka ve výši 500,00 EUR, a to včetně příslušné zákonné výše DPH. Fiktivní vyrovnání škod bez nákupu nové pneumatiky / nových pneumatik nebo bez uskutečnění odpovídajících oprav je vyloučeno.

DPH nebude uhrazeno, pokud má příjemce záruky nárok na odpočet daně na vstupu; totéž platí, pokud příjemce záruky ve skutečnosti DPH nezaplátí.

Pokud nastanou mimořádné okolnosti a novou pneumatiku nelze získat u společnosti Goodyear nebo u partnerské společnosti Goodyear (např. z důvodu vzniku škod v zahraničí), smí příjemce garance po odsouhlasení poskytovatelem garance výjimečně zajistit výměnu pneumatik u specializované společnosti na prodej pneumatik podle svého výběru. Při tomto postupu je nutné předložit prohlášení prodejce, u kterého byla nová pneumatika zakoupena, týkající se stanovení hloubky dezénu pneumatiky kryté garancí, a to k okamžiku, kdy došlo k jejímu poškození. Kromě toho musí být předloženy originál faktury za nákup pneumatiky kryté zárukou, jakož i za nákup předmětné nové pneumatiky.

Pokud již byla určena povinnost plnit co do důvodu a částky, musí být garanční plnění vyplaceno během dvou týdnů.

**§5 Začátek a doba trvání záruky**

Záruční ochrana započíná dnem nabytí (datem nákupu) pneumatiky kryté zárukou. Záruka musí být aktivována zadáním údajů o faktuře do online aktivačního nástroje, který je dostupný do 14 dnů od nákupu předmětné pneumatiky.

Povinnost postarat se o včasnou aktivaci nese příjemce záruky. Záruční ochrana končí 12 měsíců od započetí záruky bez nutnosti jejího vypovězení. V tomto ohledu je směrodatné datum nákupu uvedené na faktuře za zakoupení pneumatiky.

**§6 Povinnosti příjemce záruky**

Příjemce záruky je po vzniku garanční události povinen

- bezodkladně oznámit vzniklé poškození společnosti REKOGA;
- neprovádět žádné změny u pneumatik krytých zárukou, dokud není rozsah poškození (a zejména hloubka dezénu pneumatiky) zdokumentován a potvrzen partnerem společnosti Goodyear či třetí stranou, která byla pověřena nebo zplnomocněna společností REKOGA;
- poskytnout všechny informace, které slouží a jsou nezbytné pro vyřízení škodní události, a předložit všechny odpovídající doklady. Jedná se o tyto povinnosti:
- poskytnutí originálních faktur za pořízení nové i předmětné poškozené pneumatiky,
- poskytnutí kompletně vyplněného a podepsaného hlášení škodní události, které poskytla společnost REKOGA,
- v případě vandalizmu poskytnutí policejního oznámení,
- umožnění veškerých přiměřených šetření ohledně příčiny a výše škody a rozsahu povinnosti odškodnění a na požádání povinnost předat poškozené pneumatiky partnerovi společnosti Goodyear nebo společnosti REKOGA.

Pokud příjemce garance poruší výše uvedené povinnosti, je poskytovatel garance zproštěn svého příslibu k poskytnutí záruky i plnění.

**§7 Ostatní ustanovení**

Záruční ochrana se neuplatní, pokud byla škodní událost, na jejímž základě má být uplatněn nárok vůči poskytovateli záruky, způsobena válkou, občanskými nepokoji, opatřeními zavedenými orgány státní moci, přírodními katastrofami nebo událostmi spojenými s jadernou energií.

Ustanovení, která se týkají příjemce záruky, platí obdobně také pro třetí strany, které mohou popřípadě také uplatnit nároky z této záruky. Pokud je poskytovatel záruky zproštěn své povinnosti plnit vůči příjemci záruky, platí tato skutečnost i vůči jakýmkoli třetím osobám.

Pokud je příjemce záruky zastoupen třetí stranou (např. zástupcem), jsou znalosti, chování a prohlášení této třetí strany přičítány jemu, jako by je uskutečnil sám.

**§8 Územní platnost garance**

Garance ochrany pneumatik se vztahuje na Evropu (ve smyslu geografického určení: Rusko a Turecko jen ve své evropské části).

**\* Poskytovatel garance**

Goodyear Operations S.A.

Avenue Gordon Smith, L-7750 Colmar Berg

**\*\* Poskytovatel služby**

REKOGA Aktiengesellschaft

Brandisstraße 48, D-44265 Dortmund